La documentación de una aplicación es el conjunto de información que indican qué hacen los métodos, cómo y para quién se hacen. La información mínima que contiene es sobre: Instalación, funcionamiento y mantenimiento. Esta es necesaria para poder reusar código sin necesidad de conocer el funcionamiento de cada método, por lo que es necesario en el desarrollo y mantenimiento. Lo mejor es empezar a redactarla al inicio de la aplicación, esta debe ser concreta y debe definir los términos.

Los archivos de ayuda contienen información para ayudar al usuario a usar la aplicación. En cada sistema operativo son distintos:

1. ***Microsoft Windows:***

***1. Microsoft Compiled HTML Help:*** Creado en 1997, fue la base para el siguiente.

Se lanzó para los archivos de ayuda del sistema y se dejó de usar por los riesgos de seguridad. La extensión de archivos era .chm (Javascript y HTML) y para crearlos se necesitaba una herramienta de autoría de ayuda. Estos permitían encontrar lo que se buscara. Tenían los siguientes componentes: Tabla de contenido, índice de palabras clave y funcionalidad de búsqueda por texto.

***2. Microsoft Assistance Markup Language:*** Incorpora más garantías de seguridad. Se hizo para dar soporte a Windows Vista, es un lenguaje de marcas basado en XML y se encuentra disponible en .Net Framework 2 y 3. Pone su énfasis en el contenido y las tareas del usuario.

***Estructura:***

1. Resolución de problemas conceptuales
2. Preguntas frecuentes
3. Glosario
4. Procedimiento de referencia
5. Contenido reutilizable
6. Tarea
7. Tutorial

***Niveles de transformación en el archivo de ayuda:***

1. ***Transformación estructural:*** Contiene contenido reutilizable y determina la estructura que debe tener el contenido cuando se muestra.
2. ***Transformación de la presentación:*** Permite que el contenido creado pueda transformarse a otros formatos.
3. ***Transformación de la representación:*** Se aplican hojas de estilo y muestra el contenido final.

2. ***Mac OS X:*** La ayuda de Apple se basa en formatos de archivos HTML. Se encarga de gestionar y mostrar libros de ayuda. Un libro de ayuda es una colección de archivos HTML con un índice.

3. ***UNIX - GNU/Linux:*** La ayuda se apoya de los comandos del sistema Unix (man) en el que cada página es un documento independiente. Proporcionan al usuario la documentación en HTML y se ven mediante visores HTML incrustados como Yelp.

Para la generación de ayudas existen varias herramientas, dos de ellas son:

1. ***Microsoft HTML Help Workshop:*** Genera archivos con extensión .chm, usada en la ayuda de Windows. Se basa en WinHelp con la flexibilidad de HTML y los controles ActiveX. Su función será crear un archivo de proyecto en el que se pueda compilar una lista de archivos HTML y gráficos que forman parte del sistema de ayuda. Para ello hay que seguir los siguientes pasos:

1. Crear un proyecto
2. Personalizar la ventana de ayuda
3. Establecer un grupo de palabras de parada
4. Trabajar con temas
5. Establecer tema de inicio
6. Establecer navegación entre temas
7. Compilar el proyecto
8. Crear la tabla de contenidos
9. Modificar el proyecto para utilizar la tabla de contenidos
10. Crear un índice
11. Modificar el proyecto para usar el archivo con el índice
12. Añadir gráficos

A la hora de personalizar la ventana de ayuda se proporcionan las siguientes opciones: Buttons, Position, Files, Navigation Pane, Styles y Extended Styles. Además de los gráficos GIF, JPG, BMP y ICO.

El proceso de compilación es el momento en que se recogen todos los archivos, se comprimen y se genera el archivo de salida .chm que contiene todo el sistema de ayuda. Este proceso ofrece cuatro opciones:

1. While compiling, display: Permite especificar la salida del informe.
2. Compatibility: Permite definir la compatibilidad.
3. Don’t include folders in compiled file: Permite definir que todos los archivos se ubiquen en la raíz.
4. Compile full-text search information: Permite especificar que la búsqueda en la ayuda se haga en todo el texto.

2. ***DocBook:*** Es un lenguaje de marcas para escribir documentación técnica en cualquier tipo de documento.

Ventajas:

1. Los estilos se aplican cuando se ha realizado el documento.
2. Permite exportar el texto a HTML, XHTML, Java Help, HTML HELP, PDF, PostScript, RTF y formato de ayuda UNIX man pages.
3. No hay que determinar en tiempo de desarrollo el formato visual.
4. Es de código abierto.

Desventajas:

1. Aprendizaje lento.
2. Variedad de etiquetas.
3. Herramientas de pago.

Estos documentos necesitan un diccionario / DTD donde se especifique la sintaxis y la estructura. DocBook trabaja con XML y SGML. Sus dos tipos de documentos son el libro y el artículo. Un libro siempre debe incluir las etiquetas: <bookinfo> (información del título, autor y copyright), <preface> (prólogos) y <chapter> (capítulos). Y puede añadir <appendix> y una bibliografía e índice.

La transformación de los documentos se hace una vez terminado el XML con los estilos XSL; Posteriormente XSLT lo convierte en PDF u otra extensión.

Reglas: Todas las etiquetas van en minúsculas y deben cerrarse; y los identificadores deben ser únicos.

Instalación en Linux: apt-get install docbook-xsl > apt-get install fop docbook-xsl-doc-pdf > apt-get install xsltproc > apt-get install bluefish.

……………………………………………………………………………………………………………

La tabla de contenidos proporciona una clasificación de la información por temas y subtemas. Su principal objetivo es facilitar la búsqueda. Está diseñada para todo tipo de usuarios y debe usar definiciones claras y generales. Los índices se diseñan en dos niveles: 1. Tema general y 2. Subtemas específicos…

……………………………………………………………………………………………………………

Existen distintos tipos de documentación para cada fase y toman diferentes enfoques. Los más comunes son:

1. Manual de usuario: Contiene la información para que los usuarios usen correctamente la aplicación. Conocen las actividades, datos y documentos de esta.
2. Guía de referencia: Documento que describe con detalle cualidades y posibilidades del sistema y el uso, los informes generados y las situaciones de error. Debe ser completa y dirigida al usuario.
3. Guía rápida: Subconjunto de guías de usuario que indican las principales acciones.
4. Manual de instalación: Documento que contiene la información para implementar una aplicación.
5. Manual de configuración: Explicación detallada de todos los parámetros de configuración disponibles.
6. Manual de administración: Información para administrar la aplicación.